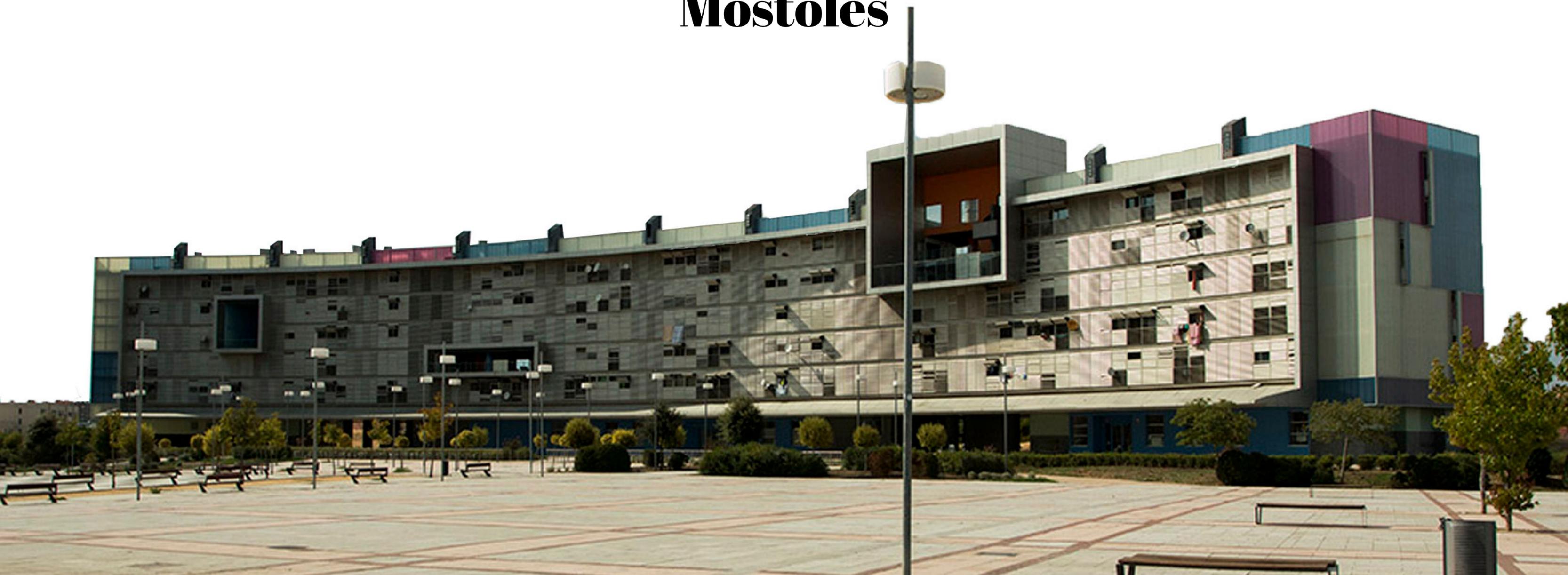


# Diagnóstico social de la situación de convivencia en diversidad del municipio de Móstoles



# METODOLOGÍA

REVISIÓN DE  
FUENTES  
SECUNDARIAS

TRABAJO DE CAMPO

## Entrevistas en profundidad

Se realizaron 21 entrevistas en profundidad semiestructuradas: 13 individuales y 8 grupales.

Para ello se tuvieron en cuenta los siguientes perfiles:

- **Personal técnico municipal** de áreas directamente relacionadas con el objeto de estudio: Servicios Sociales, Juventud, Educación, Policía, Igualdad
- **Tejido social relevante** para el objeto de estudio: personas miembro de aavv, AMPAS, Asociaciones de personas migrantes, diversidad funcional, etc
- **Otros agentes clave:** personas que trabajan en el tercer sector en el municipio, informantes clave, etc

## Transectos

Derivas o transectos por algunas zonas del municipio, preferiblemente acompañadas de algún informante clave. Técnica usada normalmente en el llamado Diagnóstico Rural Participativo (DRP)

## Cartografías de la convivencia

Herramienta adaptada de los mapas parlantes o falados, que permite recoger de manera gráfica la percepción de las personas participantes sobre el territorio local.

# UN MARCO DE REFERENCIA

## Una sociedad diversa

Aprovecha la riqueza de conocimientos y competencias de cada persona, lo que aporta desarrollo social e innovación en todos los ámbitos. Previene los guetos. Garantiza los derechos humanos. Previene la apropiación de espacios por parte de grupos. Favorece una identidad rica y sana. Facilita la relación con el "otro". GANDARILLAS Y GOMEZ.

## Convivencia

Se comparte espacio/ territorio. Las personas se relacionan activamente entre ellas. Interacción con elementos de reciprocidad, aprendizaje mutuo y cooperación.

Se respetan/asumen valores básicos o centrales de la comunidad. Se respetan/asumen normas morales y jurídicas. Intereses convergentes y vínculos entre sujetos.

## Coexistencia

No se comparte espacio, sí territorio. No se relacionan de forma activa. Relación de respeto pasivo. Conciencia de que el otro es diferente/ permisibilidad para estar en el mismo espacio sin que uno resulte perjudicado. Apenas hay relaciones intensas y duraderas de amistad, visiteo, pareja, parentesco, asociacionismo compartido. Relaciones esporádicas y sin gran intensidad. Se cumplen las normas básicas de educación, vecindad, circulación, etc. No ruptura del status quo para evitar el conflicto. Comunicación casi exclusivamente con los considerados iguales y/o similares. Frase clave: "aquí la gente se lleva bien, no hay conflictos".

## 3 estadios de relaciones sociales

GIMENEZ ROMERO



## Hostilidad

Ambiente de tensión, confrontación. Competencia / no cooperación. Desconfianza generalizada en las relaciones humanas, enfrentamiento personal o colectivo, culpabilización del otro. Pueden darse hostilidad no sólo verbal, sino física. Discriminación establecida (trato desigual). Frase clave: "una cosa es hablar, negociar o festejar con los propios y otra es hacerlo con esos otros, que siempre son eso, otros y extraños de los que desconfiar, pensar mal, exagerar".

# UN MARCO DE REFERENCIA

## Una sociedad diversa

La convivencia es una cuestión compleja que afecta a las relaciones entre las personas, pero que no puede analizarse exclusivamente desde la dimensión relacional, ya que está vinculada a los problemas de sanidad, medio ambiente, urbanismo, formación, género. Está interconectada con las desigualdades en el acceso a los recursos, y pone de manifiesto conflictos de intereses, sobre todo con respecto a la división y al uso del espacio y de los ritmos de la ciudad (tiempo libre, deportes, prostitución, etc)

## 4 esferas en las que las personas realizamos las diferentes actividades

ANDREA CIOCOLETTO

La vida cotidiana como "el conjunto de actividades que las personas realizan para satisfacer sus necesidades en las diferentes esferas de la vida que incluyen las tareas productivas, reproductivas, propias y políticas o comunitarias" Andrea Ciocoletto.

### Esfera productiva

Actividades vinculadas al trabajo asalariado

### Esfera propia

Actividades relacionadas al autocuidado, ocio y desarrollo personal.

### Esfera reproductiva

Trabajo no remunerado y generalmente vinculado al cuidado de las personas.

### Esfera política

Actividades relacionadas con el modelo de participación

**01 RELACIONES**

Las relaciones existentes en Móstoles, en general son de coexistencia pacífica. No hay graves conflictos de manera cotidiana

**02 RELACIONES**

Las personas no se relacionan activamente. Relaciones anónimas. sentido de pertenencia con el propio grupo, no interrelación entre grupos diversos. No participación para mejoras comunes.

**03 SEPARACIÓN**

La separación no es espacial sino relacional. Personas diversas habitan de manera mezclada, pero ¿qué se hace y con quien en espacios públicos y tiempo de ocio?.

# VALORACIÓN SUBJETIVA RELACIONES CONVIVENCIA

Cierto sentido de ser “de Móstoles”, basado en identidad trabajadora, pasado reivindicativo y algunos símbolos.

**04 IDENTIDAD**

Valoración general sobre el municipio como un lugar agradable y seguro para vivir. Diferente vivencia mujeres.

**05 SEGURIDAD  
SUBJETIVA**

**01****EXISTENCIA  
PREJUCIOS**

Existencia de prejuicios y estereotipos entre la ciudadanía de Móstoles. Construyen discurso y justifican discriminación.

**02****"DIFERENCIA  
NACIONAL"**

Este tipo de discurso de prioridad de autóctonos sobre extranjeros como principio básico de exclusión.

**03****RUMORES**

Rumores y bulos no basados en datos sobre personas extranjeras que obtienen más ayudas.

# PREJUCIOS Y ESTEROTIPOS

**04****AGENTES QUE  
CREAN DISCURSO**

Importancia del papel de los medios de comunicación y nuevos discursos políticos emergentes en estos prejuicios.

**05****ISLAMOFOBIA**

Existencia islamofobia e islamofobia de género.

# URBANISMO Y VIVIENDA

01

## ACCESO A RECURSOS

Cuestiones relacionadas con el modelo urbanístico favorecen o dificultan el acceso a los recursos y las relaciones de convivencia

02

## HERENCIA URBANÍSTICA

Herencia urbanística provoca segregación de espacios y potenciales espacios de convivencia y encuentro se convierten en lugares de tránsito

03

## ESPACIOS DE ENCUENTRO

Necesidad declarada de espacios que faciliten el encuentro de diferentes identidades

04

## ESTIGMATIZACIÓN

Ciertas zonas están estigmatizadas en el imaginario por la calidad de la vivienda, la clase y el origen de sus habitantes

05

## IMAGINARIOS

Se asocia pobreza con inseguridad, aunque la diversidad se muestra como espacios positivos de convivencia. Trabajar los imaginarios

PAU-4: Falta de recursos, equipamientos y comercios, provocando movilidad suprabarrial, con desigualdades según la situación socioeconómica/ género

06

## MOVILIDAD SUPRABARRIAL

La vivienda como factor que configura la distribución de perfiles de población en determinadas zonas

07

## DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN

Graves dificultades de acceso a la vivienda.

08

## ACCESO A LA VIVIENDA

Algunas situaciones de discriminación en el acceso a la vivienda.

09

## DISCRIMINACIÓN

Varios recursos municipales atienden la realidad de la exclusión residencial.

10

## RECURSOS MUNICIPALES

# OCIO Y ESPACIOS DE ENCUENTRO

## 01 INSUFICIENCIA DE EQUIPAMIENTOS

Insuficientes equipamientos, lo que provoca movimiento hacia otros municipios o zonas.

## 02 REGULARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Necesidad de regularizar y descentralizar las actividades de los centros cívicos y culturales.

## 03 INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Favorecer la inclusión y diversidad en torno a la cultura y los equipamientos de ocio de cercanía. Actualmente se da segregación.

## 04 PARQUES

Buena valoración y cantidad de parques como espacios de sociabilización

## 05 FALTA DE APOYO ECONÓMICO

La oferta a cargo de entidades del tejido social ha mermado por la falta de apoyo económico

El tipo de urbanismo, la falta de tiempo y mecanismos de conciliación influyen en el acceso al ocio.

## 06 URBANISMO Y OCIO

Falta de espacios de interacción planificados.

## 07 ESPACIOS DE INTERACCIÓN

Insuficientes alternativas al ocio adolescente.

## 08 OCIO ADOLESCENTE

Necesidad de repensar el modelo de fiestas patronales.

## 09 FIESTAS PATRONALES

Necesidad de abordar y prevenir la problemática de las casas de apuestas.

## 10 CASAS DE APUESTAS

**01** DIVERSIDAD  
POSITIVA

Valoración general positiva.  
Alta diversidad en los centros. Correctas relaciones de convivencia. Conflictos puntuales sin problemáticas graves.

**02** TRABAJO Y  
PROGRAMAS

No existe programa específico de convivencia, pero Concejalías desarrollan labor preventiva. Mucho trabajo de los propios centros en proyectos y programas.

**03** RELACIONES

Existencia de prejuicios, más entre las familias que entre el alumnado, y algunas situaciones de tensión.  
Relaciones entre las familias correctas, pero sin interacción más profunda.

**04** NECESIDADES

Entornos con presencia de jóvenes con mayores dificultades, como UFIL o menores absentistas.  
Necesidades de infancia y juventud con carencias de relaciones sociales y sin espacio de ocio  
Violencia de género e intrafamiliar  
Alumnado con diversidad funcional experimenta segregación.

# EDUCACION Y CENTRO EDUCATIVOS

Deficiente mantenimiento de los centros y antigüedad antiguas afectan convivencia.  
No existe servicio de mediación formal para conflictos en centros ni servicios de traducción para alumnado extranjero.

**05** NECESIDADES

PISEE, SMAPSIA, programas centros como alumnado mediador, ayudantes TICs, intervenciones patios, talleres de distintas Concejalías...

**06** PROGRAMAS BIEN  
VALORADOS

# MODELO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## 01 PESIMISMO

Pesimismo e idea de participación pobre de la ciudadanía. Dificultades por individualismo y problemática conciliación. Afecta en mayor medida a las mujeres.

## 02 ENVEJECIMIENTO DE LAS ASOC.

Envejecimiento de las asociaciones.

## 03 FINANCIACIÓN INSTITUCIONAL

Insuficientes subvenciones y financiación institucional.

## 04 TRABAJO EN RED

Falta de coordinación entre entidades y trabajo en red.

## 05 ESCALA BARRIAL / SUPRABARRIAL

Poca participación a escala barrial o suprabarrial.

Valoración positiva como espacios de sociabilización de centros de mayores, parques, bares y puertas de colegios.

## 06 ESPACIOS DE SOCIABILIZACIÓN

No existe un Reglamento de Participación.

## 07 REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN

Falta de información sobre los modos y herramientas de participación.

## 08 ACCESO A LA INFORMACIÓN

Necesidad de espacios para actividades asociativas y de grupos informales.

## 09 NECESIDAD DE ESPACIOS

Trámites de solicitud complejos y poco acordes con la realidad social.

## 10 TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

# EJERCICIO DE DERECHOS E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

01

DERECHOS

La visión general de la población es que sus derechos están cubiertos.

02

UBICACIÓN

La ubicación de algunos recursos básicos alejados dificulta el acceso de la población [Servicios Sociales].

03

UBICACIÓN

Ubicación de recursos para personas vulnerables en zonas alejadas no favorece la integración [polígonos].

04

REGULARIZACIÓN Y ASILO

Problemática existente en torno a los procedimientos de regularización y asilo.

05 EMPADRONAMIENTO

El empadronamiento se ve entorpecido por trámites administrativos y falta de información. Personas en situación de calle u ocupando requieren de un procedimiento especial.

Experiencia positiva con la asistencia jurídica gratuita.

06

ASISTENCIA JURÍDICA

La información y el nivel educativo afectan el acceso a los recursos.

07

INFORMACIÓN

Brecha digital obstaculiza los trámites y el acceso efectivo.

08

BRECHA DIGITAL

Cierta arbitrariedad en el personal municipal y de recursos privados.

09

ARBITRARIEDAD

Situación irregular impide obtener la tarjeta sanitaria.

10

TARJETA SANITARIA

Tratamientos hormonales financiados parcialmente.

11

TRATAMIENTOS HORMONALES

**01 CONVIVENCIA**

Se han realizado avances, pero la convivencia aún dista de ser plenamente inclusiva para las personas con diversidad funcional. Poca interacción entre estas personas y el resto de la vecindad.

**02 NECESIDADES**

Más accesibilidad y adaptaciones físicas y cognitivas en el acceso a recursos, al empleo y al ocio inclusivo.  
[adaptaciones cognitivas benefician a otras personas que no hablan bien el idioma, dificultades por edad u otros.]

**03 NECESIDADES**

Las personas con DF necesitan ir con una persona de apoyo para poder participar.

Brecha digital.

Falta de formación y orientación del personal municipal para atender adecuadamente a las personas con diversidad funcional.  
No existe servicio de interpretación [ILSE]

**04 NECESIDADES**

Todas estas situaciones afectan más a las mujeres.

**05 CUESTIONES DE GÉNERO**

# ACCESIBILIDAD Y PLENA INCLUSIÓN

**01 CONVIVENCIA**

Situaciones de máxima vulnerabilidad afectan convivencia [calle, salud mental..].  
Cierta rechazo y falta de empatía. Riesgo aporofobia.

**02 SOLEDAD**

Situaciones de soledad no deseada en el municipio.  
Familias se han ido a vivir fuera del municipio y vivienda sin ascensor puede agravar situación.  
Conveniencia de utilizar redes de apoyo vecinales y para prevenir y detectar situaciones.

**03 EMPLEO**

Empleo puede ser facilitador u obstaculizador de convivencia, por derechos supeditados al empleo.  
Discriminación y falta de oportunidades en acceso a empleo de grupos: personas racializadas, con diversidad funcional, situación irregular.

**EXTREMA VULNERABILIDAD  
SOLEDAD NO DESEADA  
EMPLEO Y SUBSISTENCIA**

Algunas dinámicas de subsistencia tienen especial relevancia para la convivencia, pues tienen lugar en el espacio público (venta ambulante, recogida de cartón o chatarra, etc.)

**04 SUBSISTENCIA**

Mujeres: mayor tasa de desempleo y persistencia de división sexual del trabajo.

**05 CUESTIONES DE GÉNERO**

## 01 RELACIONES EN EL POBLADO

La convivencia entre grupos culturalmente diferenciados en el asentamiento es correcta. Existe interacción entre grupos, pero no es profunda. En ocasiones hay cooperación para temas comunes, como arreglos de los accesos.

## 02 RELACIONES EN EL POBLADO

Los únicos espacios de encuentro son las iglesias (católica y evangelista) y la mezquita, donde los grupos están segregados. No existen otros espacios de encuentro o interacción en el asentamiento.

## 03 CONVIVENCIA EN P. COIMBRA

La población accede a derechos y servicios en Coimbra y Móstoles, donde las relaciones son de mera coexistencia. Con población de Coimbra no hay conflictos manifiestos, aunque sí estigma y cansancio del poblado.

# CONVIVENCIA EN LAS SABINAS Y PARQUE COIMBRA

algunas claves

En centros educativos relaciones correctas, sin mezclarse fuera ni interacción más profunda.

Cierta sensación de sentirse diferentes

## 04 CONVIVENCIA EN P. COIMBRA

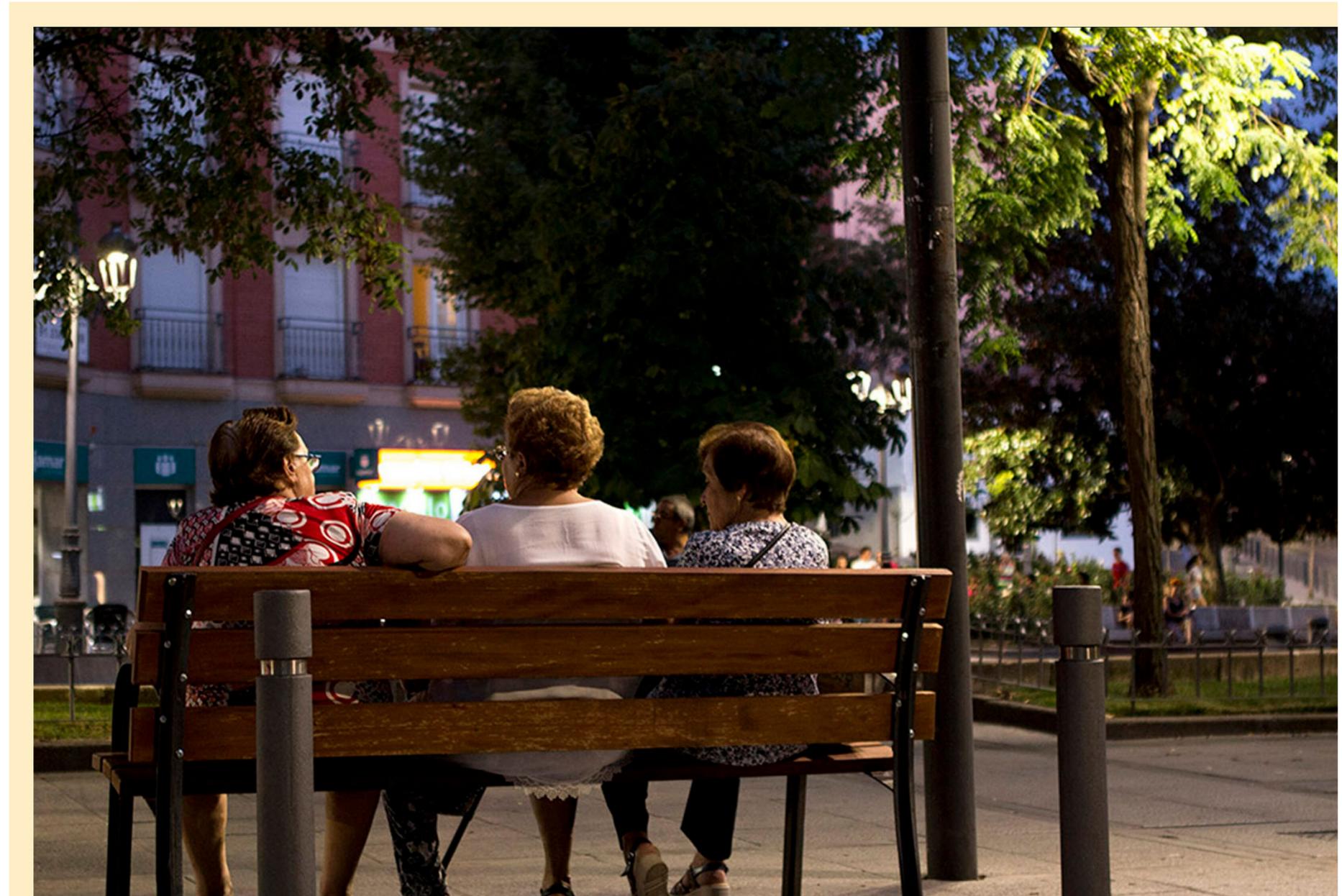
Situación de suciedad por no tener recogida de residuos.

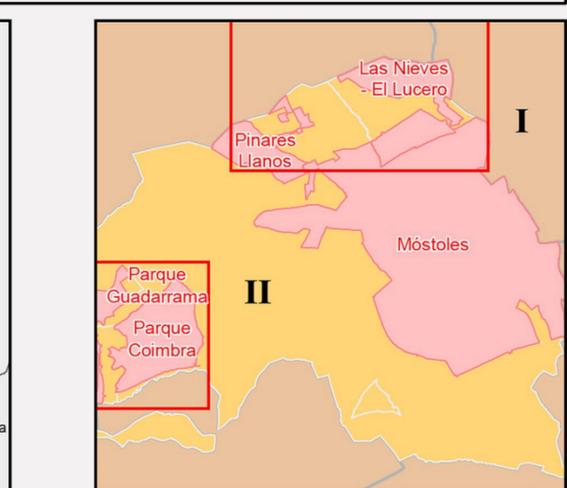
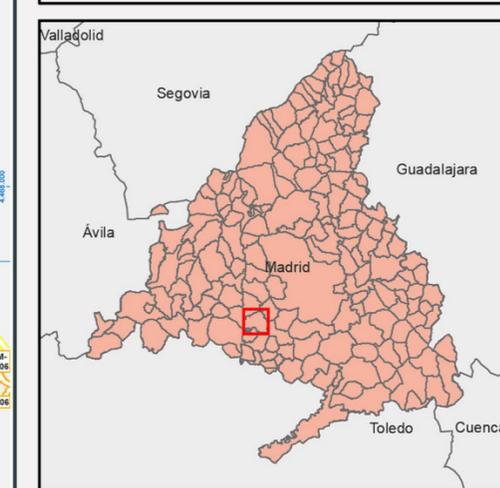
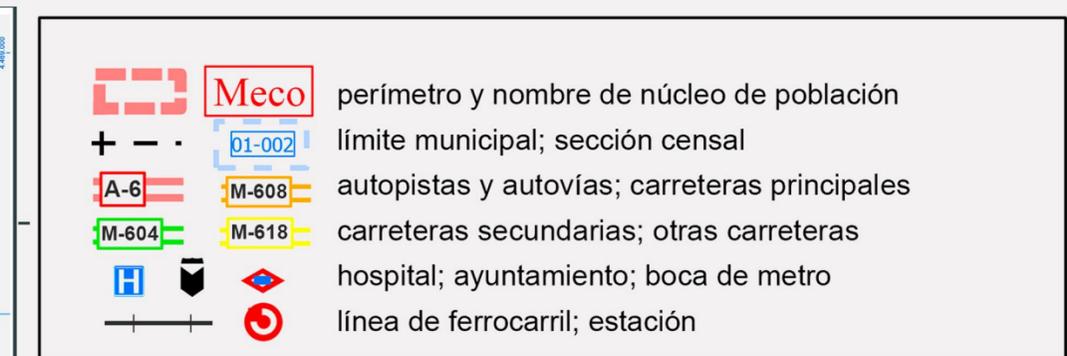
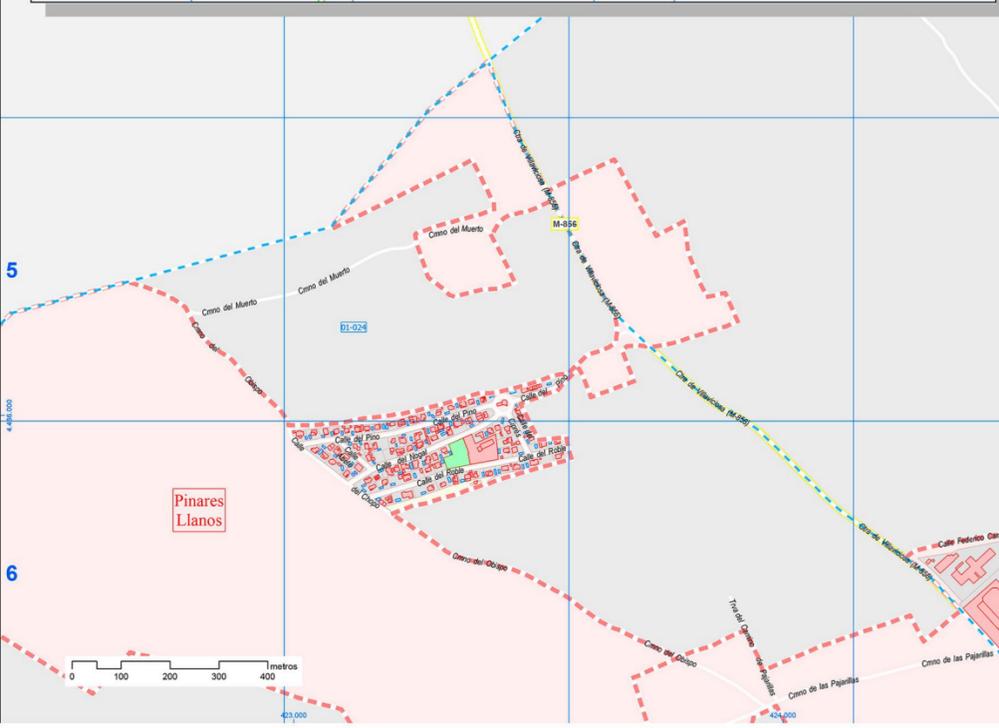
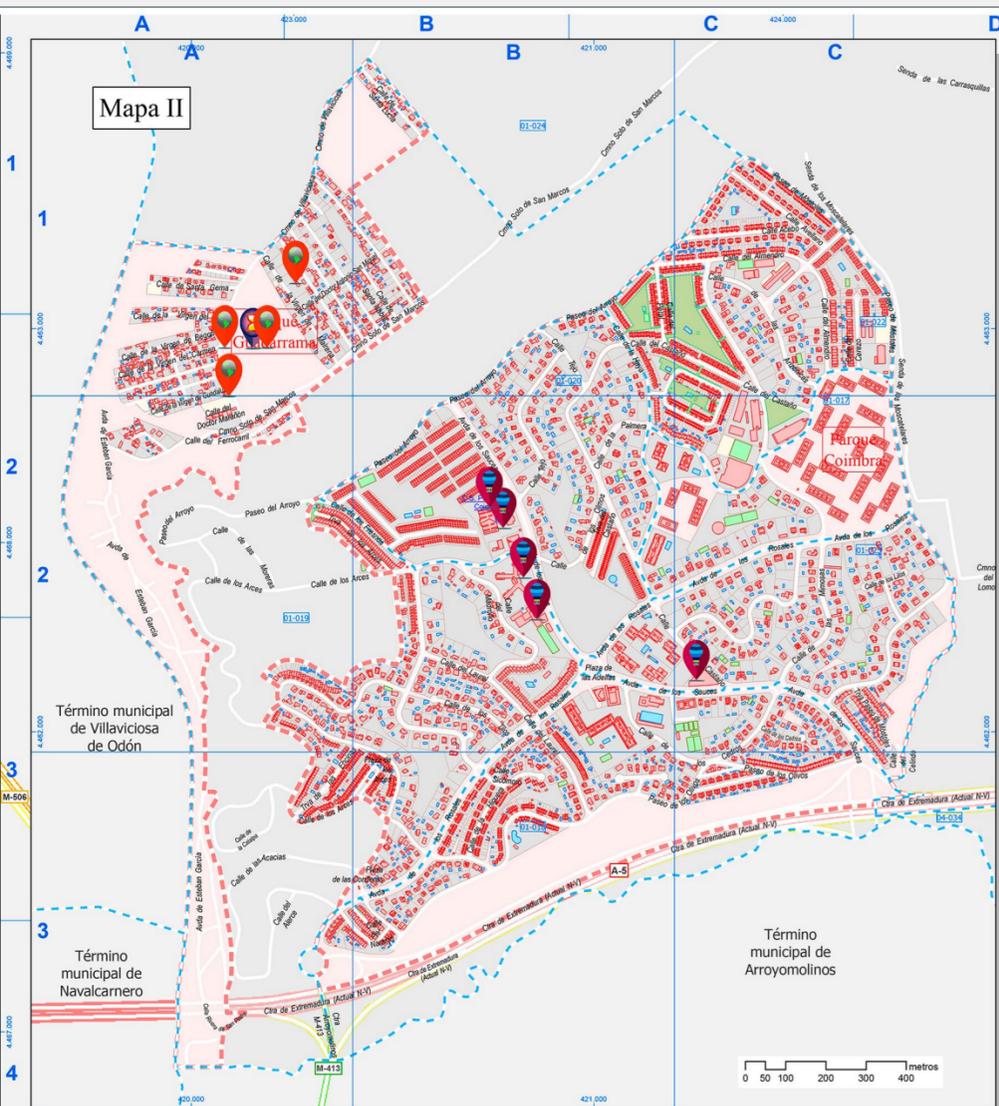
Inseguridad por la carretera.

Dificultades de acceso y salida.

## 05 PREOCUPACIONES DE SUS HABITANTES

# CARTOGRAFÍAS DE LA CONVIVENCIA





## LEYENDA

### ZONAS VULNERABLES

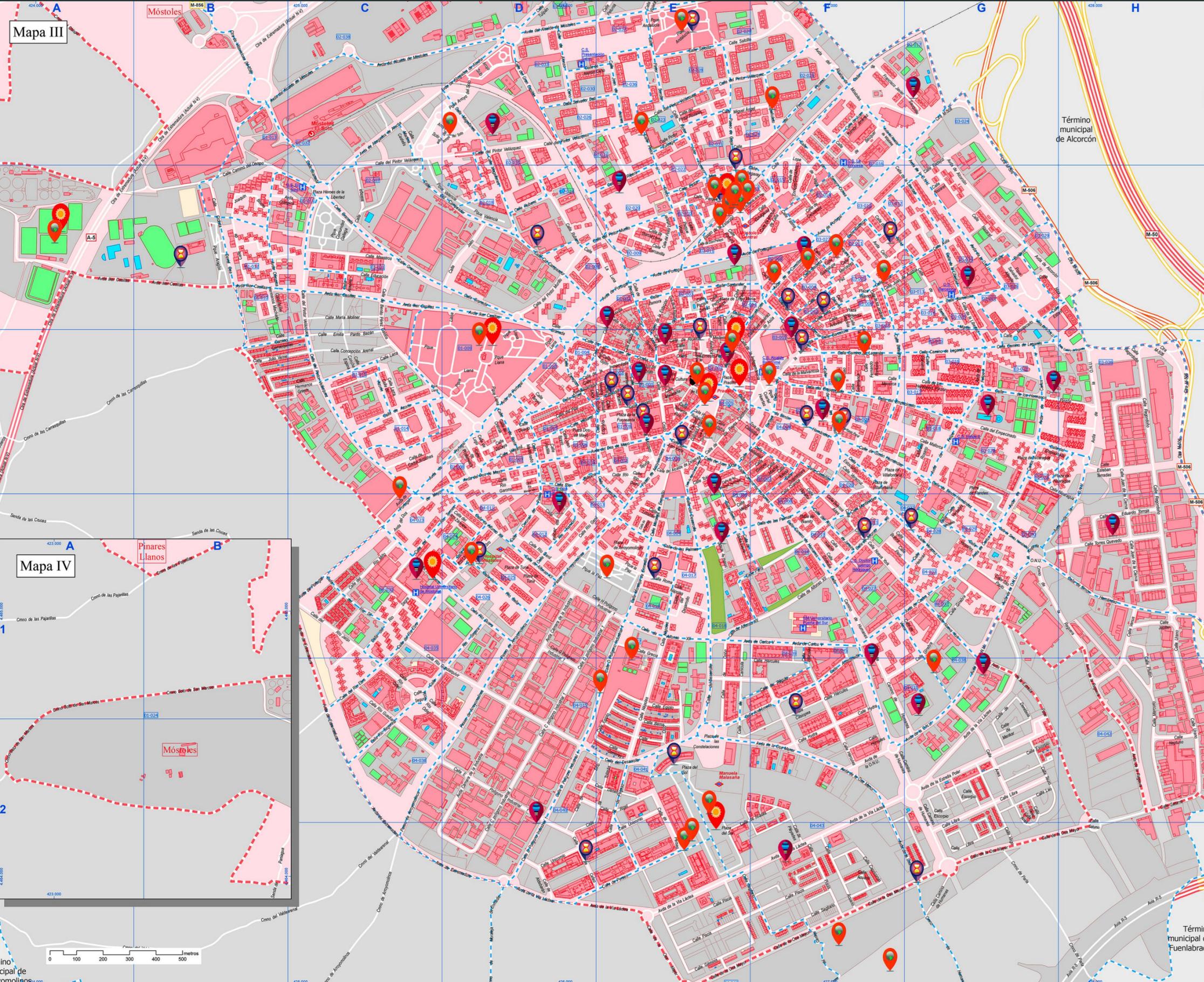


### RECURSOS PÚBLICOS Y PRIVADOS



### ESPACIOS DE INTERCONVIVENCIA





# LEYENDA

## ZONAS VULNERABLES



- CALLE DEL PILAR
- C. VILLAMIL
- C. NUEVA YORK CON ALFONSO XII
- JUAN XXIII
- PASEO DE GOYA
- C. MONTERO
- C. RICARDO MEDEM
- C. ISAAC PERAL
- C. SIMÓN HERNÁNDEZ
- MARIBLANCA
- C. AVILA
- C. SAN MARCIAL
- C. CERRO PRIETO
- PARQUE VOSA
- ZONA CERCANA AL BINGO COPACABANA
- PARQUE ANDALUCÍA
- POLIDEPORTIVO ANDRÉS TORREJÓN
- CALLE ROMA
- ZONA METRO HOSPITAL DE MÓSTOLES
- C. VERACRUZ
- C. CEPEO
- C. OSA MAYOR
- PLAZA DEL SOL

## RECURSOS PÚBLICOS Y PRIVADOS



- CONCEJALIA DE IGUALDAD
- COLEGIO DE ABOGADOS
- CENTRO DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS
- AGUSTINA DE ARAGÓN
- CENTRO EDUCATIVO MUNICIPAL PABLO PICASSO
- C.S.O. LA CASIKA
- CEIP SIMÓN DE ROJAS
- A. HERMANDAD SAN SIMÓN DE ROJAS
- MERCADO DE LA CONSTITUCIÓN
- MERCADO DE CUATRO CAMINOS
- BIBLIOTECA MUNICIPAL DE MÓSTOLES
- POLIDEPORTIVO MUNICIPAL VILLAFONTANA
- CENTRO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- LOCAL ASOCIATIVO LA ATENEA
- COMUNIDAD ISLÁMICA DE MÓSTOLES
- CENTRO MUNICIPAL DE MAYORES LAS LOMAS
- CENTRO DE DÍA PUERTA DEL SUR
- CENTRO DE MAYORES HOSPITAL
- ASOCIACION NIGERIANA
- CENTRO DE DÍA Y COMEDOR PUNTO OMEGA
- CRUZ ROJA
- FUNDACIÓN RAIS
- CÁRITAS
- SERVICIOS SOCIALES
- IES CAÑAVERAL
- PUERTA DE LOS COLEGIOS (VARIOS)
- CEIP ROSALÍA DE CASTRO
- IES RAYUELA
- CENTRO OCUPACIONAL

## ESPACIOS DE INTERCONVIVENCIA



- PRADILLO
- PARQUE CUARTEL HUERTAS
- PLAZA DEL AYUNTAMIENTO
- AVDA DE LA CONSTITUCIÓN / ZONA PEATONAL
- PARQUE VOSA
- PARQUE EL SOTO
- PARQUE ANDALUCÍA
- ZONA IVIASA
- PARQUE LA PAZ
- PARQUE LIANA
- DISCOTECAS (VARIAS)
- MERCADO ZONA RENFE
- CAMINO DE LOS COMBOS
- PARQUE NELSON MANDELA
- PLAZA DEL SOL
- CANCHA DE BALONCESTO PAU IV (C. GRECIA)
- IES CAÑAVERAL
- MERCADILLO RECINTO FERIAL
- MERCADILLO HOSPITAL
- PASEO DE LA ESTACIÓN
- CALLE VIENA
- ESTORIL II
- PUERTA DE LOS COLEGIOS (VARIOS)
- NEGOCIOS (VARIOS)
- BARES (VARIOS)
- PARQUE DE LOS PLANETAS

## SÍMBOLOS IDENTITARIOS



- PRADILLO
- FUENTE DE LOS PECES
- AVDA DE LA CONSTITUCIÓN / ZONA PEATONAL
- PARQUE DEL SOTO
- PARQUE VOSA
- ZONA DE LA RENFE MOSTOLES CENTRAL
- PARQUE LIANA
- HOSPITAL VIEJO DE MÓSTOLES
- PLAZA DEL SOL

# PROPUESTAS DE ACCION



**01 SENSIBILIZACION**

Promover la concienciación y sensibilización de la población a través de acciones y campañas en medios de comunicación y otros con el objetivo de romper estereotipos.

**02 VISIBILIZAR DIVERSIDADES**

Visibilización de diversidades como forma de inclusión desde la heterogeneidad.

**03 PROGRAMAS CON IMPACTO**

Abundar en las líneas y programas con impacto positivo en la convivencia: programa convivencia intercultural SS SS, Agentes Antirumores, Mediación Policía Local, PIPE, Protocolo incidentes discriminación, etc.

# PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS

Plantear acciones que trabajen en desmontar líneas de discurso como la preferencia en ayudas sociales o la Islamofobia.

**04 DESMONTAR DISCURSOS**

**01****ESPACIOS DE  
ENCUENTRO**

Intervenir de manera simbólica en espacios arquitectónicos para potenciar el encuentro y dotar de espacios urbanos de interacción y desarrollo comunitario.

**02****ESTIGMATIZACIÓN**

Aumentar el cuidado y embellecimiento de zonas más vulnerables o degradadas y trabajar sobre la posible estigmatización de las mismas.

# MODELO DE URBANISMO Y VIVIENDA

Trabajar para aumentar las posibilidades de acceso a vivienda social o a precios accesibles.

**03****ACCESO A LA  
VIVIENDA**

**01 DESCENTRALIZACIÓN**

Aumentar la oferta cultural y de ocio gratuito, así como descentralizar en diferentes espacios del municipio.

**02 ESPACIOS DE INTERCONVIVENCIA**

Generación de espacios de interconvivencia a través de la cultura.

**03 OCIO ADOLESCENTE**

Promoción de ocio específica para la población adolescente.

Aumentar programas de juventud con buena acogida.

Creación de equipo de orientadores de calle para espacios de ocio.

**04 ORIENTADORES DE CALLE**

Fomento de unas fiestas municipales libres de violencias.

Repensar el modelo de fiestas patronales.

**05 FIESTAS PATRONALES**

# OCIO Y ESPACIOS DE ENCUENTRO

**01** TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Promover el asociacionismo, facilitando la tramitación administrativa

**02** PROMOCIÓN DE INICIATIVAS

Promoción de actividades e iniciativas lúdicas y culturales de las asociaciones migrantes y de otros agentes

**03** GESTIÓN DE ESPACIOS

Apertura de equipamientos y espacios para entidades (registradas o no) de la ciudad

**04** FINANCIACIÓN INSTITUCIONAL

Aumentar las subvenciones para entidades del municipio

Facilitar la participación de la población en plenos y espacios de toma de decisiones institucionales

**05** PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL

Creación de un consejo de convivencia que trabaje de manera transversal

**06** CONSEJO DE CONVIVENCIA

# MODELO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**01** REPARTIR LA DIVERSIDAD  
Y SENSIBILIZAR

Repartir la diversidad en todos los centros del municipio.

Trabajar más la educación y sensibilización en convivencia en los centros, teniendo en cuenta lo que ya están haciendo y de manera coordinada.

**02** PROGRAMAS

Promover proyectos de Aprendizaje Servicio.  
Servicio de mediación formal para los conflictos en los centros.  
Servicios de traducción para el alumnado extranjero y sus familias.  
Profundizar en el trabajo en materia de cyberbullying.

**03** APERTURA  
CENTROS

Apertura de centros educativos fuera del horario como recurso de ocio.

Profundizar abordaje de necesidades de niños/as y jóvenes con carencia de relaciones sociales.

Reforzar la intervención con jóvenes absentistas.

**04** REFORZAR  
ALUMNADO CON  
MAS NECESIDADES

# EDUCACION Y CENTRO EDUCATIVOS

**01****UBICACIÓN**

Reflexionar sobre como la ubicación de algunos recursos básicos más alejados dificulta el acceso de la población, así como recursos para personas vulnerables.

**02 EMPADRONAMIENTO**

Posibilidad de revisar las dificultades para el empadronamiento de colectivos vulnerables.

**03****FORMACIÓN**

Formación al personal técnico.

**04****REGULARIZACIÓN Y  
ASILO**

Pensar en el posible abordaje de la problemática en procedimientos de regularización y asilo a nivel municipal.

# EJERCICIO DE DERECHOS E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

**01****ESPACIOS DE  
ENCUENTRO**

Promover espacios y actividades entre personas con diversidad funcional y resto de vecindad. Tener en cuenta necesidad de personas de apoyo.

**02****ACCESIBILIDAD Y  
ADAPTACIONES**

Continuar mejorando en accesibilidad y realizar adaptaciones físicas y cognitivas en el acceso a recursos, al empleo y al ocio inclusivo.

Promover un servicio de traducción e interpretación..

**03****ACCESIBILIDAD Y  
ADAPTACIONES**

Adaptación cognitiva a lectura fácil de señalética en calles y recursos públicos, formularios etc.

Paliar situaciones que provoca la brecha digital en el acceso a recursos, trámites etc.

Formación y orientación del personal municipal y técnico para una atención más adecuada de las personas con diversidad funcional y otras diversidades.

**04****ACCESIBILIDAD Y  
ADAPTACIONES****05****CUESTIONES DE  
GÉNERO**

Todo esto afecta en mayor medida a las mujeres.

# ACCESIBILIDAD Y PLENA INCLUSIÓN

**01 SENSIBILIZACION Y  
MAS RECURSOS**

Sensibilización sobre situaciones de extrema vulnerabilidad presentes en el municipio. especial atención a la aporofobia.

Aumentar los recursos específicos que aborden la realidad de dificultades de salud mental.

**02 SOLEDAD**

Profundizar en la realidad de soledad no deseada en el municipio y poner en marcha acciones que la prevengan y palién.

Utilizar y potenciar las redes de apoyo vecinales para prevenir y detectar estas situaciones.

**03 EMPLEO**

Convenios con empresas que tengan en cuenta los perfiles diversos: diversidad funcional, personas trans, racializadas. Programas específicos de emprendedurismo colaborativo.

Acercar los recursos.

Formación en el empleo también para las personas con diversidad funcional.

**04 EMPLEO**

# EXTREMA VULNERABILIDAD SOLEDAD NO DESEADA EMPLEO Y SUBSISTENCIA

**¿ Cuales de estas  
necesidades consideras  
prioritarias para un  
abordaje de programas y  
proyectos desde Servicios  
Sociales?**

