

Carta de Futuro para una Ciudad Accesible

Finando por:



Cuaderno elaborado por la Asociación Ciudad Accesible y Andecha, participación y trabajo comunitario.



ciudadaccesible@hotmail.com



www.equipoandecha.org

Este proyecto ha contado con la colaboración del Servicio de Apoyo al Estudiante con Discapacidad (SAED) de la Universidad de Castilla-La Mancha, COCEMFE Ciudad Real, el Patronato Municipal de Personas con Discapacidad del Ayuntamiento, la Concejalía de Educación y la Diputación de Ciudad Real, y ha sido financiado por Obra Social la Caixa. Queremos agradecer a todas ellas su apoyo y colaboración imprescindibles.



Licencia Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported (CCBY-NC-SA- 3.0)

Índice

Carta de Futuro para una Ciudad Accesible	5
¿Quiénes hemos participado en este proceso?	6
¿Qué hemos hecho?	8
¿Qué entendemos nosotros y nosotras por “accesibilidad”?	9
Estos son los principales problemas y dificultades que encontramos	11
Escenarios de futuro para Ciudad Real en materia de accesibilidad	12
Nuestras propuestas para mejorar la accesibilidad en nuestra ciudad	15
Propuestas que hemos elegido y cómo han sido valoradas por la gente	17

<http://cartafuturociudadaccesible.blogspot.com.es/>

Carta de Futuro para una Ciudad Accesible

El cuadernillo que tienes entre las manos se ha elaborado como producto de los talleres de diagnóstico participativo y escenarios de futuro llevados a cabo de septiembre de 2013 a marzo de 2014 desde el Proyecto “Carta de Futuro para Ciudad Accesible” en Ciudad Real, promovido por la Asociación Ciudad Accesible y diseñado por el equipo técnico de Andecha. En él han participado 16 asociaciones de personas con discapacidad de nuestra ciudad.

Con este material, se pretende contribuir a la sensibilización social, la participación plena y la autonomía de las personas con discapacidad.

Su contenido es el resultado de un proceso de análisis de la realidad desde la visión de las propias personas con diversidad funcional, ya que sólo a través del conocimiento de la realidad podremos sensibilizar y proponer mejoras ancladas en las necesidades reales.

Aquí encontrarás resumidos los problemas y dificultades de accesibilidad que se han detectado. Entre ellos, siguen destacando las dificultades para acceder a la educación de forma inclusiva y en igualdad de condiciones y derechos, las barreras en el acceso al empleo y por tanto a condiciones de vida digna y autónoma, la persistencia de barreras arquitectónicas y de comunicación, así como la existencia de prejuicios sociales, entre otros. También encontrareis aquí los posibles escenarios de futuro que hemos imaginado y las propuestas que hemos pensado para lograr una ciudad más accesible. Esperamos que sirva a las asociaciones y entidades de personas con diversidad funcional de la región como una herramienta de planificación, trabajo e incidencia.

Esperamos pues que este informe contribuya a conocer un poco mejor y a transformar la situación que vivimos las personas con discapacidad en nuestra ciudad.

Hacemos un llamamiento a las instituciones y a la ciudadanía en general para que todos/as contribuyamos a la construcción de una sociedad más justa e integradora. Con ese deseo se ha elaborado este trabajo.



¿Quienes hemos participado en este proceso?

ACREAR (Asociación de Ciudad Real de Enfermos de Artritis Reumatoide)

www.acrear.org

presidencia@acrear.org

AEDEM CR (Asociación de Esclerosis Múltiple de Ciudad Real)

aedemcr@aedemcr.org

A.P.A.F.E.S.

mjcalderon07@gmail.com

ASPAS (Asociación de Padres y Madres del Sordo)

aspas@aspascr.org

www.aspas.org

Ataxia

eneraldoromano@icloud.com

Agrupación de Personas Sordas de Ciudad Real

ascr9@hotmail.com

Asociación Ciudad Accesible

ciudadaccesible@hotmail.com

COCEMFE Ciudad Real

Asociación Aire

aireaire77@yahoo.es

Fraternidad Cristiana de enfermos y minusválidos

fraterasg@hotmail.com

Asociación Fuensanta para discapacitados psíquicos

info@asociacionfuensanta.com

Asociación Laborvalía

laborvalia@yahoo.es

Letras Solidarias (Iniciativa social de la UCLM, facultad de Letras)

letrasolidarixs@gmail.com

ONCE

crom@once.es

Patronato Municipal de Personas con Discapacidad del Ayto. de Ciudad Real

coordinadoradis@ayto-ciudadreal.es

SAED (Servicio de Atención al Estudiante con Discapacidad de la UCLM)

saed.cr@uclm.es

Además han participado en alguna de las sesiones:

psoe@ayto-ciudadreal.es

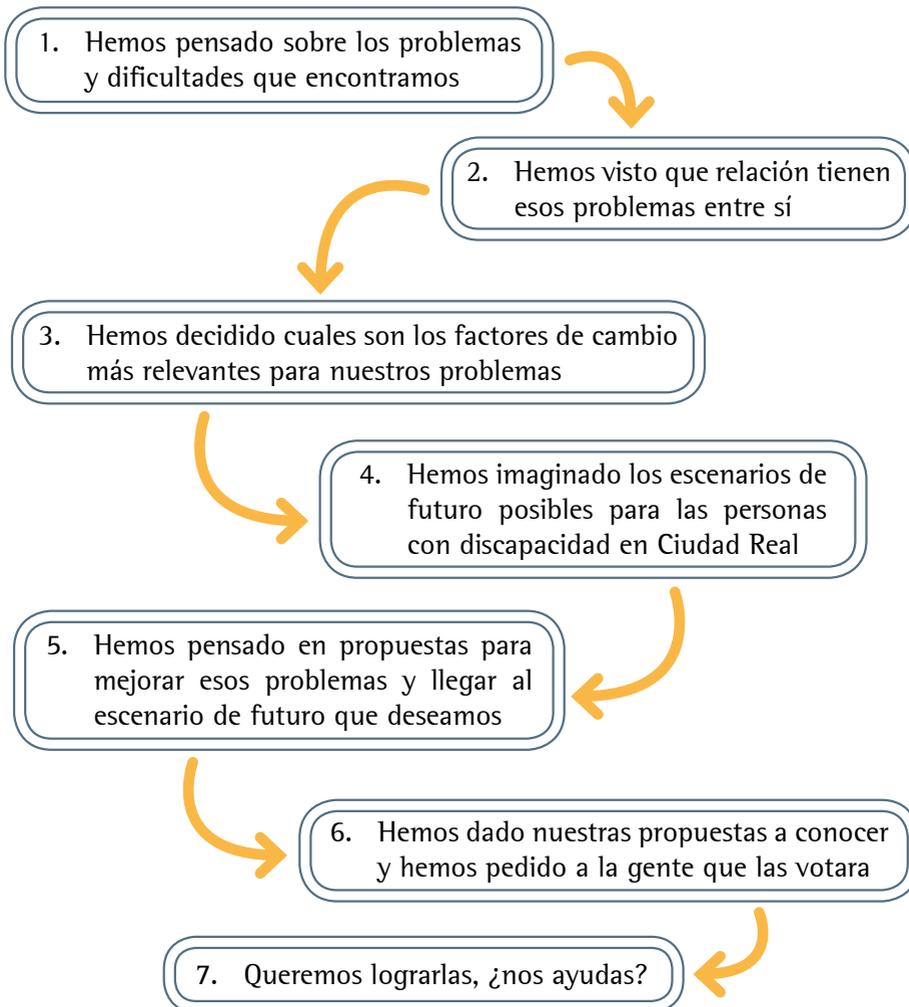
izquierdaunida_convoca@yahoo.es

Otras personas y profesionales a título individual



¿Qué hemos hecho?

Nos hemos reunido periódicamente para participar en talleres, en los cuales, mediante la ayuda de metodologías participativas, todos y todas hemos podido opinar, conocernos y escucharnos para pensar sobre nuestros problemas y cómo nos gustaría mejorarlos. El proceso ha sido así:



¿Qué entendemos nosotros y nosotras por "accesibilidad"?

En este proceso hemos construido colectivamente una definición propia de accesibilidad, que recogiera las creencias, ideas y visiones que teníamos las personas participantes, ya que somos los/as destinatarios/as últimos de las actuaciones en materia de accesibilidad, y como principales ciudadanos/as afectados/as por las barreras que dificultan el acceso a una vida plena.

La definición que hemos realizado es la siguiente:

La accesibilidad es la capacidad para llegar a nuestros objetivos y para poder acceder a todos los derechos y ámbitos de la vida sin barreras de ningún tipo y sin discriminación social, en condiciones de igualdad plena y garantizándose la independencia, libertad, autonomía, bienestar, dignidad, seguridad y capacidad de decisión de las personas.

La accesibilidad la vemos desde un enfoque social y de derechos, como un medio para tener vidas autónomas y para acceder a los derechos que como personas tenemos.

La accesibilidad tendría como objetivo la eliminación de barreras de diversa índole que permitan el acceso a una vida plena y autónoma en igualdad de condiciones al resto de ciudadanos/as.

La accesibilidad también es actuar sobre la discriminación social hacia las personas con discapacidad y, por ende, sobre la imagen social que la sociedad construye de las personas con diversidad funcional.



Estos son los principales problemas y dificultades que encontramos

BARRERAS ARQUITECTÓNICAS, DE TRANSPORTE Y COMUNICACIÓN

- Problemas en la comunicación de la vida diaria: trabajo, médico, colegios etc., debido a la falta de recursos (ausencia de señalizaciones, intérpretes de lenguaje de signos etc.)
- Lenguaje poco accesible
- Aceras muy estrechas y estropeadas
- Ausencia de rampas y barandillas
- Suelos deslizantes
- Mostradores de atención al cliente demasiado altos
- Mala iluminación en las calles
- Escasa usabilidad del mobiliario urbano
- Deficiente usabilidad de los baños para personas con diversidad funcional
- Faltan señales de información y de indicación para orientarse en general y en situaciones de emergencia
- Empresas privadas de autobuses no adaptados

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- Educación no inclusiva
- Bajo nivel educativo de las personas con diversidad funcional
- Falta información de recursos para las personas con discapacidad en educación
- Recortes en el apoyo educativo en las clases
- Desconocimiento del nivel de accesibilidad de los recursos educativos

SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

- Desigualdad en la atención de los enfermos crónicos y discriminación con respecto a resto de enfermos
- No existen terapias específicas para cada persona con discapacidad (como la rehabilitación)
- Carencia de recursos de comunicación en el ámbito sanitario (adaptación, mediación, interpretación en lengua de signos, etc.)

CUMPLIMIENTO DE LEYES Y NORMATIVAS

- No se cumple la ley. Es fundamental exigir el cumplimiento de la misma

VIVIENDA

- Ausencia de viviendas convertibles y accesibles
- Falta de apoyos para la adaptación de la vivienda (técnicos y económicos)

EMPLEO

- Escasa educación y formación para el empleo
- Dificil acceso al empleo
- Escasa sensibilización en la empresa privada (no hay cuota de plazas, desconocimiento...)
- Estatus socioeconómico bajo

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y POLÍTICA. OCIO Y CULTURA

- Limitaciones para acceder plenamente a espacios de ocio y cultura: cines, museos etc.
- Baja participación social y política por el bajo nivel educativo, estatus socioeconómico y miedo.

AUTOPERCEPCIÓN: NUESTRA AUTOBARRERA

- Somos las propias personas quienes a veces nos ponemos las limitaciones por una valoración baja de nosotros/as mismos/as

DISCRIMINACIÓN SOCIAL: “BARRERAS MENTALES DE LA SOCIEDAD”

- Criterios preconcebidos y prejuicios sobre las personas con diversidad funcional
- Desconocimiento de la diversidad funcional. Necesidad de más educación y sensibilización social
- Escasa empatía
- Falta de conocimiento y/o miedo por parte de los diferentes profesionales y sociedad en general
- Falta de tacto y ética a la hora de tratar a las personas con discapacidad
- Victimización
- Sentirnos ciudadanos/as de segunda



Escenarios de futuro posibles que hemos imaginado para Ciudad Real en materia de accesibilidad

En el año 2024, ¿cómo será la situación de la accesibilidad en Ciudad Real y cómo afectará a la vida de las personas con diversidad funcional?

Más políticas sociales de reparto de recursos

MÁS RECURSOS PARA LA ACCESIBILIDAD Y MEJORES SERVICIOS PÚBLICOS EN UNA SOCIEDAD INCLUSIVA

- 100% sin barreras
- La política social ha empezado a mirar hacia las personas, orientando su labor a mejorar la calidad de vida de la sociedad en general.
- Hay pleno empleo y el acceso a la educación y la sanidad son universales, gratuitos y accesibles.

Formas de trato y consideración social positivas e integradoras

AYUDAS PUNTUALES A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PRIVATIZACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN UNA SOCIEDAD INCLUSIVA

- Escenario “agridulce”. Nos encontramos con escasos recursos destinados a políticas sociales y privatización de los servicios públicos, y sin embargo vivimos en una sociedad inclusiva en la que las personas con diversidad funcional son tratadas y consideradas de manera positiva.

Políticas sociales sin reparto de recursos

MÁS RECURSOS PARA LA ACCESIBILIDAD Y MEJORES SERVICIOS PÚBLICOS EN UNA SOCIEDAD EXCLUYENTE

- Todas las necesidades estarán cubiertas gracias a las políticas y programas públicos pero éstas no están humanizadas.
- Se incrementa la discriminación, el rechazo. Hay barrios específicos para las personas con diversidad funcional

Formas de trato y consideración social negativas y excluyentes

MENOS POLÍTICAS SOCIALES DE REPARTO DE LOS RECURSOS Y FORMAS DE TRATO Y CONSIDERACIÓN SOCIAL NEGATIVAS Y EXCLUYENTES HACIA LAS PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

- La educación inclusiva se habrá acabado. El nivel de cualificación de las personas con diversidad funcional habrá empeorado.
- Las tasas de desempleo serán muy altas.
- Muchos tratamientos correrán a cargo de los pacientes.
- Las ayudas a apoyos técnicos se habrán suprimido.



Estas son nuestras propuestas para mejorar la accesibilidad en nuestra ciudad

PROPUESTAS EN MATERIA DE EMPLEO

- ▶ Sensibilización a la empresa para la contratación de personas con diversidad funcional
- ▶ Motivar a la empresa con beneficios económicos
- ▶ Integración de empresas en actividades de asociaciones de discapacidad para que se sensibilicen
- ▶ Convocatorias puestos de trabajo adaptadas a las personas con discapacidad
- ▶ Enseñar técnicas comunicación (ILSE) para romper la brecha
- ▶ Inversiones tecnológicas para adaptación de puestos de trabajo
- ▶ Cursos de formación gratuitos de calidad
- ▶ Inversión en creación de empleo, cooperativas/asociaciones. Creación de empresas
- ▶ Presión para que se ejecuten las medidas de cuotas
- ▶ Fomentar políticas de acción positiva
- ▶ Adaptar las convocatorias de las oposiciones a los diferentes tipos de discapacidad
- ▶ Vigilar los centros especiales de empleo para que no se produzcan abusos a los trabajadores

PROPUESTAS EN EDUCACIÓN Y SANIDAD

- ▶ Aumentar la sensibilización del profesorado
- ▶ Integración total en aulas generales con atención específica en el aula para las personas que lo requieran
- ▶ Prevención del abandono escolar de los estudiantes con diversidad funcional con más recursos para profesores de apoyo, orientadores, etc
- ▶ Promover acceso a estudios superiores mediante ayudas específicas para personas con diversidad funcional
- ▶ Sanciones a instituciones (y empresas) que limiten accesibilidad
- ▶ No más recortes. Priorizar sanidad y educación
- ▶ Incorporar en instituciones señalética, iluminación, etc, para accesibilidad integral
- ▶ Plataforma virtual que centralice recursos educativos para estudiantes con diversidad funcional
- ▶ Elaborar mapas virtuales de edificios educativos señalando aspectos a eliminar
- ▶ Integración total en aulas generales con atención específica en el aula para las personas que lo requieran
- ▶ Terapias adecuadas a cada patología, con medios y recursos
- ▶ Atención adecuada y personalizada a enfermos crónicos incluyendo rehabilitación



Estas son nuestras propuestas para mejorar la accesibilidad en nuestra ciudad

PROPUESTAS EN LOS ÁMBITOS DE BARRERAS MENTALES, PARTICIPACIÓN POLÍTICA Y SOCIAL, AUTONOMIA Y AUTODETERMINACIÓN

- ▶ Campañas de concienciación, sensibilización y denuncia en familias, colegios, etc.
- ▶ Establecer, denunciar y asegurar el cumplimiento de la normativa
- ▶ Reivindicar, tener presencia. Ser participativas y presentes de manera constante
- ▶ Unión y espacio común de asociaciones para proponer soluciones: trabajo en red
- ▶ Realizar cursos de diseño de campañas de sensibilización
- ▶ Implantación de un módulo de discapacidad en educación
- ▶ Que las personas con diversidad funcional se incorporen a las acciones (trabajar las motivaciones y no el paternalismo)
- ▶ Realizar publicidad con personas con diversidad funcional (no reforzar cánones no correspondidos con la realidad)
- ▶ Formación y sensibilización a nosotros mismos en autodeterminación
- ▶ Garantizar el cumplimiento efectivo de los derechos culturales evaluando la accesibilidad cultural, realizando un mapa de recursos culturales accesibles y realizando recomendaciones

PROPUESTAS EN MATERIA DE BARRERAS ARQUITECTÓNICAS, TRANSPORTE Y COMUNICACION, VIVIENDA, LEYES Y NORMATIVAS

- ▶ Comunicación libre (ILSE). La lengua de signos se incluye como actividad en los colegios
- ▶ Transportes gratuitos 100% accesibles
- ▶ Promover la utilización de lectura fácil en la elaboración de documentación, carteles, etc
- ▶ Más presión a los políticos para invertir en accesibilidad urbanística. Reivindicaciones en espacios públicos
- ▶ Asociaciones unidas que hacen propuestas a los políticos
- ▶ Construcción de viviendas adaptadas a las necesidades de cada persona. Viviendas regenerativas según diversidad funcional
- ▶ Que se establezca por Ley que las Administraciones Locales tienen que desarrollar un Plan de Accesibilidad en 10 años
- ▶ Aprobar normativas con ayudas económicas para que todos los locales y accesos a edificios públicos y privados se hagan accesibles
- ▶ Vigilar que las obras cumplan la Ley
- ▶ Transformación del Código Técnico de los arquitectos. Actualizarlo, transformarlo y aplicarlo
- ▶ Adaptación de centros educativos
- ▶ Precios muy accesibles para las ayudas técnicas



Estas son las propuestas que hemos elegido y cómo han sido valoradas por la gente

1. Adaptación de las aulas al alumnado con discapacidad

En qué consiste: adaptación de las aulas a las necesidades del alumnado con discapacidad para lograr integración total en el sistema educativo general

Cómo: aportando en las aulas más ayudas técnicas y profesionales especializados, formación y concienciación de los educadores, más recursos económicos de la administración etc.

4,28

PUNTUACIÓN

3. Aumentar el nivel formativo y concienciar a las empresas

En qué consiste: en aumentar el nivel educativo y formativo para empleo para las personas con diversidad funcional y sensibilizar a la empresa

Cómo: adaptar los centros educativos y mejorar los medios necesarios para poder realizar cualquier tipo de educación (media o superior) para conseguir empleo cualificado. Concienciar al sector empresarial y administración para crear puestos de trabajo para personas con discapacidad

4,12

2. Incluir la rehabilitación y tratamientos específicos

En qué consiste: atender adecuada y personalmente a los enfermos crónicos y que se incluya la rehabilitación, para mejorar la calidad de vida de los afectados por enfermedades crónicas

Cómo: incluyendo la rehabilitación y los tratamientos específicos en la seguridad social, dotándola de recursos humanos y económicos necesarios

4,22

4. Concienciar y sensibilizar a la sociedad

En qué consiste: Concienciar, educar, sensibilizar a la ciudadanía en general y dar a conocer la discapacidad de manera no estereotipada

Cómo: concienciar y sensibilizar mediante charlas informativas. Trabajar con medios de comunicación, legislación, campañas de sensibilización etc.

4,07

5. Adaptación a lectura fácil de textos de interés general

En qué consiste: tener en cuenta a la integración y accesibilidad de las personas con dificultad de comprensión, bien por su discapacidad, por edad, origen etc.

Cómo: adaptando con la técnica de lectura fácil textos y documentación de interés: impresos, formularios, carteles etc.

3,96

6. Controlar a los centros especiales de empleo

En qué consiste: Tener mayor control sobre los centros especiales de empleo ante el gran número de estafas y otras actividades fraudulentas

Cómo: Investigar las situaciones de los centros especiales de empleo y regular situaciones, elaborar una normativa nueva con el funcionamiento de los CEE, hacer que se cumpla la normativa y sancionar cuando se incumpla

3,94

7. Más intérpretes de lengua de signos

En qué consiste: en la integración social de las personas que cuya discapacidad está relacionada con la comunicación

Cómo: contratación de intérpretes de lengua de signos (ILSE) dependiendo del número de usuarios

3,93

8. Divulgar la normativa de accesibilidad

En qué consiste: dar a conocer las leyes requeridas para la accesibilidad y concienciar de la misma, evitando las barreras arquitectónicas y mentales

Cómo: sensibilizar a los distintos agentes mediante charlas, cuñas, periódicos, redes sociales, etc. Intentando involucrar a las personas afectadas en esas charlas o difusión, contando su experiencia personal

3,87

Las entidades y personas participantes hemos elegido algunas propuestas para desarrollarlas más, por su interés, importancia y prioridad.

Después hemos pedido a la ciudadanía que valore nuestras propuestas. Trescientas personas han votado en una consulta ciudadana anónima y han acogido con gran entusiasmo todas las iniciativas que hemos presentado. Estas han sido las propuestas sobre las que hemos profundizado y la valoración que han obtenido en la consulta:



Nuestra carta para el futuro...

Querida amiga y amigo, te escribimos esta carta para hacerte llegar nuestros pensamientos y deseos como colectivos de personas con diversidad funcional de Ciudad Real.

Las personas que hemos trabajado en este proyecto queremos cambiar la visión que en la sociedad se tiene de las personas con diversidad funcional, ya que, por lo general, cuando se piensa en nosotras y nosotros, se piensa sólo en el tipo de discapacidad que nos convierte en diferentes, y se construye una generalización global a partir de ese elemento concreto sin tener en cuenta las demás características, circunstancias y cualidades de la persona.

Cuando se piensa así, es fácil olvidar que cada persona tiene el mismo valor y los mismos derechos que las demás. Por ello, creemos necesario que tanto instituciones como ciudadanía cambien esta concepción, expresada en términos usuales como: personas minusválidas, impedidas, incapacitadas, disminuidas, inválidas, retrasadas, deficientes, anormales, locas, mongólicas, y un largo etc. Pedimos que esta terminología desaparezca de una vez por todas.

Queremos decirte además que esas visiones que existen en la sociedad sobre nosotros/as se materializan en formas concretas de exclusión y reclusión: se planifican prácticas de evaluación e intervención con poco conocimiento sobre la discapacidad, se visualiza ésta como un estado de enfermedad, continúan existiendo frases desvalorizadoras, la aceptación hacia nosotros/as es aún muy relativa por la comunidad. Y en el ámbito laboral, por destacar sólo algunas de las más salientes, se desconocen las funciones que puede cumplir una persona con discapacidad.

Cada una de estas situaciones afecta nuestra existencia, lo que incluye nuestras oportunidades de incorporación plena a la sociedad a través de las diversas formas (trabajo, cultura, ocio, educación, etc.)

Creemos de vital importancia lograr la activa participación de todos los actores de la comunidad en lo referente a la prevención, diagnóstico precoz, atención temprana, apoyo a las familias e integración plena de las personas con diversidad funcional a las actividades sociales.

Nada tiene verdadero sentido si no se logra recuperar el registro de lo humano en el otro/a. Por tanto, es preciso, poner el corazón para ver que hay detrás de las cifras. Las personas con capacidades diferentes y sus familias, vivimos profundas contradicciones, culpa, desorientación, frustraciones y fracasos, pero también, vivimos alegrías, entusiasmo y tenemos sueños que cumplir.

Esperemos que el trabajo recogido en este cuadernillo nos ayude a cumplir esos sueños de futuro y contar contigo para ello.



